

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST

La Dirección de SAN JOSE LOPEZ S.A.U., consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima, unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y una mínima interacción con el medio ambiente en todas sus actividades, consistentes en el TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL POR CARRETERA EN CARGA CONVENCIONAL, FRIGOS, ESPECIAL Y GRUPAJE, elabora la siguiente Política de Calidad, Ambiental y de SST basada en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 vigentes y en los siguientes principios:

- La satisfacción de nuestros CLIENTES.
- La profesionalidad y cualificación de las PERSONAS que forman SAN JOSE LOPEZ S.A.U.
- La incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS.
- La MEJORA CONTINUA.
- El cumplimiento de requisitos LEGALES y REGLAMENTARIOS y otros requisitos.
- La prevención de la contaminación del MEDIO AMBIENTE.
- EL COMPROMISO, la CONSULTA y la PARTICIPACIÓN de nuestros trabajadores y de los delegados de prevención.

De acuerdo con esta política, los objetivos a desarrollar por la empresa, estarán encaminados a:

- Mejora permanente de la CALIDAD y del SERVICIO.
- Adaptación a los requerimientos del cliente. FLEXIBILIDAD.
- Mejora de la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- Potenciar la COMPETENCIA de las PERSONAS.
- Respeto al MEDIO AMBIENTE.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST

En Oiartzun, a 10 de abril de 2019

La Dirección



KALITATE, INGURUMEN ETA LSO POLITIKA

SAN JOSE LOPEZ S.A.U.-ko zuzendaritza, bere jarduera guztietan, ERREPIDEKO GARRAIO NAZIONALA ETA NAZIOARTEKOA OHIKO KARGAN, HOTZEAN, BEREZIAN ETA GRUPAJEN, kalitate hoberena bermatu, laneko baldintza seguru eta osasuntsuak, lesio eta narriadurak saihesteko eta ingurumenarekin gutxieneko interakzioa bermatu beharraz jakitun da. Hori dela eta, ondorengo Kalitate, Ingurumen, eta LSO Politika egin da, indarrean diren ISO 9001, ISO 14001 eta ISO 45001 arauetan eta printzipio hauetan oinarrituz :

- Gure BEZEROEN gogobetetzea
- SAN JOSE LOPEZ S.A.U osatzen duten PERTSONEN profesionaltasuna eta prestakuntza
- TEKNOLOGIA BERRIAK txertatzea
- ETENGABEKO HOBETUNTZA
- Betebehar LEGALAK eta ARAUZKOAK eta beste betebeharrak betetzea
- INGURUMENA babestea
- Gure langile eta prebentzio ordezkarien KONPROMEZUA, KONTSULTA eta PARTE-HARTZEA.

Politika honen arabera, enpresak garatu beharreko helburuak honetara bideratuko dira:

- KALITATEAREN eta ZERBITZUAREN etengabeko hobekuntza
- Bezeroaren eskakizunetara egokitzea. MALGUTASUNA
- BEZEROAREN GOGOBEETETZEA hobetzea
- PERTSONEN KOMPETENTZIAK sustatzea
- INGURUMENA errespetatzea
- ARRISKUAK ezabatzea eta LSO GALZORIAK murriztea.

Oiartzunen, 2019ko apirilaren 10a

Zuzendaritza

