

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de SAN JOSE LOPEZ S.A.U., consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima y una mínima interacción con el medio ambiente en todas sus actividades, consistentes en el TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL POR CARRETERA EN CARGA CONVENCIONAL, FRIGOS, ESPECIAL Y GRUPAJE, elabora la siguiente Política de Calidad y Ambiental, basada en las normas ISO 9001 e ISO 14001 vigentes y en los siguientes principios:

- La satisfacción de nuestros CLIENTES.
- La profesionalidad y cualificación de las PERSONAS que forman SAN JOSE LOPEZ S.A.U.
- La incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS.
- La MEJORA CONTINUA.
- El cumplimiento de requisitos LEGALES y REGLAMENTARIOS.
- La prevención de la contaminación del MEDIO AMBIENTE.

De acuerdo con esta política, los objetivos a desarrollar por la empresa, estarán encaminados a:

- Mejora permanente de la CALIDAD y del SERVICIO.
- Adaptación a los requerimientos del cliente. FLEXIBILIDAD.
- Mejora de la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- Potenciar la COMPETENCIA de las PERSONAS.
- Respeto al MEDIO AMBIENTE.

En Oiartzun, a 23 de junio de 2017

La Dirección



## KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA

SAN JOSE LOPEZ S.A.U.-ko zuzendaritza, bere jarduera guztietan, ERREPIDEKO GARRAIO NAZIONALA ETA NAZIOARTEKOA OHIKO KARGAN, HOTZEAN, BEREZIAN ETA GRUPAJEN, kalitate hoberena bermatu eta ingurumenarekin gutxieneko interakzioa bermatu beharraz jakitun da. Hori dela eta, ondorengo Kalitate eta Ingurumen Politika egin du, indarrean diren ISO 9001 eta ISO 14001 arauetan eta printzipio hauetan oinarrituz :

- Gure BEZEROEN gogobetetzea
- SAN JOSE LOPEZ S.A.U osatzen duten PERTSONEN profesionaltasuna eta prestakuntza
- TEKNOLOGIA BERRIAK txertatzea
- ETENGABEKO HOBEKUNTZA
- Betebehar LEGALAK eta ARAUZKOAK betetzea
- INGURUMENA babestea

Politika honen arabera, enpresak garatu beharreko helburuak honetara bideratuko dira:

- KALITATEAREN eta ZERBITZUAREN etengabeko hobekuntza
- Bezeroaren eskakizunetara egokitzea. MALGUTASUNA
- BEZEROAREN GOGOBEETETZEA hobetzea
- PERTSONEN KONPETENTZIAK sustatzea
- INGURUMENA errespetatzea

Oiartzunen, 2017ko ekainaren 23an

Zuzendaritza

